**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ**

**ФГБОУИ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**

**ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по **ПМ 01 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»**

**МДК 01.01 «ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»**

Тема: «**Правовое регулирование правоотношений по социальному обслуживанию»**

Выполнил: студент 3 курса,

специальности 40.02.01

Право и организация социального

обеспечения, группы ПС-3А,

Лиджиев Олег

Проверила: Сангаджиева Э. Н.

**Элиста, 2015**

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение…………………………………………………………...........................3

Глава 1. Правовое регулирование правоотношений по социальному обслуживанию…………………………………………………………………….6

* 1. Правоотношения по социальному обслуживанию: общее положение…6
  2. Субъекты правоотношений по социальному обслуживанию…………...8
  3. Содержание правоотношений по социальному обслуживанию……….10

Глава 2. Объекты правоотношений по социальному обслуживанию………..14

2.1. Социальные услуги………………………………………………………....14

2.2. Формы социального обслуживания……………………………………......16

2.3. Процедурные правоотношения по социальному обслуживанию………..19

Заключение…………………………………………………………………….…22

Список использованной литературы………………………………………...…24

**ВВЕДЕНИЕ**

Международным пактом ООН об экономических, социальных и культурных правах, а также Конституцией РФ (статья 39) предусмотрено право социального обеспечения, в том числе право социального обслуживания в Российской Федерации. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Поощряются добровольное создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность[[1]](#footnote-1).

Социальное обслуживание населения - важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральным и региональным законодательством. И в России, и за рубежом органы государственной власти уделяют серьезное внимание организации и правовой регламентации социального обслуживания отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке государства.

В нашей стране исследуются такие проблемы, как разработка и внедрение административных регламентов предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций; обеспечение качества предоставления государственных социальных услуг, разработка стандартов как основы подтверждения соответствия и оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, выявление особенностей организации социального обслуживания населения.

Так, в Российской Федерации с 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный Закон от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[[2]](#footnote-2), который устанавливает правовые, организационные, и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

**Актуальность исследования** обусловлена тем, что граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании не имеют достаточных средств, поэтому государство принимает разные меры для решения этих проблем

**Объектом исследования** являются правоотношения, складывающиеся в сфере реализации правового регулирования в области социального обслуживания населения в системе государственного управления с участием органов государственной власти и местного самоуправления по выполнению собственных и реализации переданных государственных полномочий.

**Предметом исследования** является нормативные правовые акты, определяющие порядок разработки, внедрения, стандартизации административных процедур (государственных услуг), административных регламентов в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по реализации государственных полномочий в сфере социального обслуживания населения; деятельности государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания в части предоставления ими государственных услуг населению;

**Целью исследования** является изучение и анализ законодательства, регулирующего социальное обслуживание в Российской Федерации, задачи социального обслуживания, пути решения проблем.

**Задачи исследования**:

1. Охарактеризовать общие положения правоотношений по социальному обслуживанию
2. Определить субъекты и объекты правоотношений по социальному обслуживанию
3. Раскрыть содержания правоотношений по социальному обслуживанию
4. Охарактеризовать социальные услуги и формы социального обслуживания
5. Ознакомиться с процедурой правоотношений по социальному обслуживанию
6. Изучить управление социальной защиты населения Министерства социального развития, труда и занятости населения по Республики Калмыкия в городе Элисте и охарактеризовать данное учреждение как одного из субъектов правоотношений по социальному обслуживанию.
7. Провести анализ социального обслуживания в городе Элисте на примере одного из учреждений социального обслуживания

**Методологической основой** данной работы является изучение различных путей, средств, и способов оказания помощи по социальному обслуживанию, а также тесное ознакомление с практическими аспектами реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Республике Калмыкия.

Данная дипломная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, и списка используемой литературы.

**Глава 1. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ**

**ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

* 1. **Правоотношение по социальному обслуживанию:**

**общее положение**

Прежде чем перейти к определению правоотношений по социальному обслуживанию, необходимо дать определение правоотношений в целом. Правоотношение - это возникающая на основе норм права общественная связь, участники которой имеют субъективные права и юридические обязанности, обеспеченные государством. Правоотношения характеризуются сложным составом, состоят из четырёх элементов: субъекты, объект, содержание, и основания возникновения, изменения, прекращения.

Субъекты **-** это участники правоотношения (физические лица, организации).

Объект **-** это то, ради чего люди вступают в правовые отношения (материальные и духовные блага, отражающие личный или общественный интерес).

Содержание - это субъективные права и юридические обязанности, выражающие связь между субъектами (участниками) правоотношения.

Основаниями возникновения, изменения, и прекращения правоотношений являются юридические факты, делящиеся на действия (правомерные и неправомерные) и события, то есть обстоятельства, протекающие независимо от воли человека (в том числе и обстоятельства, возникшие по его воле, но вышедшие из-под его контроля — авария, пожар и т.п.). Также юридические факты делятся на правообразующие, правоизменяющие и правопрекращающие.

Правоотношения по социальному обслуживанию представляют собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, по проведению социальной адаптации граждан, попавших в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликт и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую гражданин не может преодолеть самостоятельно.[[3]](#footnote-3)

Таким образом, социальное обслуживание как кратковременного, так и постоянного характера охватывает случаи не только материальной необеспеченности, но и предоставления довольно широкого спектра нематериальных социальных благ. Речь идет о системе мероприятий, направленных на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности лица, реабилитации утраченных возможностей к самообеспечению либо адаптации к новым условиям жизни.

Социальное обслуживание предоставляется как на безвозмездной основе, так и на основании оплаты социальных услуг (полностью или частично).

К предмету регулирования законодательства по социальному обслуживанию относятся:

1. правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
2. полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия федеральных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
3. права и обязанности получателей социальных услуг;
4. права и обязанностей поставщиков социальных услуг.

Правоотношения по социальному обслуживанию, также как и любые правоотношения строятся на определенных принципах:

1. социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности,
2. носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
3. равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
4. адресность предоставления социальных услуг;
5. приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
6. сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольность; конфиденциальность.

**1.2. Субъекты правоотношений по социальному обслуживанию**

Прежде, чем перейти к определению субъектов правоотношений по социальному обслуживанию, необходимо определить понятие субъекта правоотношений в целом.

Субъекты правоотношений — это участники правовых отношений, которые имеют определенные субъективные права и несут те или иные юридические обязанности. Для того чтобы быть субъектом правоотношения, индивид или коллектив должны обладать правосубъектностью.

Правосубъектность **-** это способность быть субъектом права. Правосубъектность включает в себя следующие компоненты: правоспособность, дееспособность и деликтоспособность.

Подправоспособностью понимается признаваемая государством общая возможность субъекта иметь предусмотренные законом права и обязанности. Речь здесь идет о самой возможности обладать правами, а не о фактическом обладании ими.

Все физические лица имеют равную правоспособность в области правовых отношений. Она возникает с момента рождения человека и прекращается с его смертью.

Дееспособность **-** это способность приобретать и осуществлять права и обязанности своими юридически значимыми действиями. Для физических лиц дееспособность наступает лишь с определенного возраста. Полная дееспособность в Российской Федерации наступает с достижения физическим лицом 18-летнего возраста. Возможна частичная дееспособность физических лиц в гражданско-правовых отношениях с 14 лет. Полностью недееспособными российский закон признает детей в возрасте до шести лет. Малолетние в возрасте от шести до 14 лет вправе самостоятельно совершать мелкие бытовые сделки, следовательно, они также обладают частичной дееспособностью.

Под деликтоспособностью понимается способность нести правовую ответственность за совершенное правонарушение. Несение ответственности предусматривает юридическую обязанность претерпевать определенные санкции, предусмотренные нормами права.

Для правового регулирования правоотношений по социальному обслуживанию необходимо установить, кто является субъектом данных правоотношений. Так, в соответствии с ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" к субъектам относятся:

1. Получатели социальных услуг – физические лица, нуждающиеся в социальном обслуживании. К ним относятся: престарелые граждане, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе; инвалиды I, II группы; дети-сироты, и оставшиеся без попечения родителей; лица без определённого места жительства; неработающие лица пенсионного возраста.
2. Поставщики социальных услуг – государственные или муниципальные социальные учреждения, коммерческие или некоммерческие социальные учреждения, физические лица, осуществляющие социальное обслуживание на основании договора ренты.

Помимо перечисленных получателей социальных услуг, к субъектам правоотношений по социальному обслуживанию также относятся: иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, а также юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан.

**1.3. Содержание правоотношений по социальному обслуживанию**

Взаимосвязь между субъективными правами и юридическими обязанностями субъектов правоотношения образует его содержание. К содержанию правоотношений по социальному обслуживанию относятся права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг.

К правам получателей социальных услуг относятся:

1. уважительное и гуманное отношение;
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. защита своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. участие в составлении индивидуальных программ;
7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
9. социальное сопровождение, то естьпредоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Обязанности получателей социальных услуг:

* 1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
  2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
  3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Поставщики социальных услуг имеют право:

* 1. запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
  2. отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;
  3. быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
  4. получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг также вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Поставщики социальных услуг обязаны:

1. осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
2. предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
3. предоставлять срочные социальные услуги;
4. предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
5. использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
6. предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
7. осуществлять социальное сопровождение;
8. обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
9. предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
10. выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
11. обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
12. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
13. исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг не вправе:

* 1. ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
  2. применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
  3. помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

**Глава 2. ОБЪЕКТЫ ПРАВООТНОШЕНИЙ**

**ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

**2.1. Социальные услуги**

Cоциальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Социально-бытовые услуги -** услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. Виды социально-бытовых услуг:

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания
2. Предоставление в пользовании мебели
3. Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам
4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам
5. Предоставление посуды и столовых приборов
6. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды
7. Уборка жилых помещений
8. Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, а также обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг
9. Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов
10. Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом
11. Оказание парикмахерских услуг
12. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми, просмотр телевизора, проведение праздников, экскурсий, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов и выставок.
13. Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение

**Социально-медицинская помощь** – данный вид социальных услуг включает в себя:

1. Сопровождение в медицинские организации
2. Предоставление медицинской помощи младшим медицинским персоналом
3. медицинский уход

**Социально-психологические услуги –** включает в себя: консультирование, диагностику, обследование личности; психологическую коррекцию; психотерапевтическую помощь, психологический тренинг, психологический патронаж.

**Социально-трудовые услуги** – направлены на оказание помощи в трудоустройстве, консультирование содействия в трудоустройстве, решение других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

**Социально-правовые услуги** – направлены на оказание помощи в получении юридической консультации, а также представительство интересов для осуществления своих прав.

**Срочные социальные услуги** включают в себя обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью, и другими предметами первой необходимости, предоставление временного жилого помещения, юридическая помощь, психологическая помощь, медицинская помощь.

**Социально-консультативная помощь** включает в себя: выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи, работа с семьями, в которых имеются признаки физического и психического насилия, и иные меры.

**2.2. Формы социального обслуживания**

Социальные услуги предоставляются их получателям в стационарной форме, форме социального обслуживания на дому, и в полустационарной форме.

**Стационарное социальное обслуживание** – это форма социального обслуживания, которая предусматривает предоставление социальных услуг при постоянном проживании в организации социального обслуживания. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания, предоставляются:

1. материально-бытовые услуги (предоставление жилой площади, организация реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания);
2. услуги по организации питания, быта, досуга (горячее питание, в том числе диетическое, обеспечение одеждой, обувью, постельными принадлежностями, создание условий для проведения религиозных обрядов и т.д.);
3. социально-медицинское и санитарно-гигиеническое обслуживание (бесплатная медицинская помощь, обеспечение ухода, содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проведение реабилитационных мероприятий, оказание помощи в госпитализации, содействие в протезировании, обеспечение санитарно-гигиенических условий в помещениях);
4. организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей;
5. услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией (создание условий для использования остаточных трудовых возможностей);
6. правовые услуги;
7. содействие в организации ритуальных услуг.[[4]](#footnote-4)

С учетом возраста, состояния здоровья и некоторых других факторов создаются различные типы учреждений: интернаты для престарелых и инвалидов; пансионаты для ветеранов труда; психоневрологические интернаты; детские дома и приюты и пр.

В стационарные учреждения для престарелых и инвалидов принимаются лица пенсионного возраста, а также инвалиды старше 18 лет, не имеющие трудоспособных детей или родителей, обязанных по закону их содержать. В первоочередном порядке в дома-интернаты принимаются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших военнослужащих, а также умерших инвалидов и участников войны. При наличии свободных мест разрешается временное проживание указанных лиц сроком от двух до шести месяцев. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

Для социальной реабилитации трудных детей и детей-сирот создаются специализированные учреждения (центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей и др.).

Право на прием в учреждение имеют следующие категории несовершеннолетних:

- оставшиеся без попечения родителей;

- нуждающиеся в социальной реабилитации и экстренной медико-социальной помощи;

- испытывающие трудности в общении с родителями, сверстниками, педагогами и другими лицами;

- проживающие в неблагополучных семьях;

- подвергшиеся физическому или психологическому насилию;

- отказавшиеся жить в семье или учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Не допускается помещение в учреждение детей с заболеваниями, требующими активного медицинского вмешательства, а также находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больных, совершивших преступление.

**Полустационарное социальное обслуживание** предусматривает пребывание в специализированном учреждении в определённое время суток, и включает в себя предоставление социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам пожилого возраста и инвалидам, лицам без определённого места жительства, а также другим лицам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. При зачислении на полустационарное социальное обслуживание оказываются гарантированные социальные услуги и дополнительные социальные услуги. Право на получение данного вида социального обслуживания имеют сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению граждане пожилого возраста (женщины — старше 55 лет, мужчины — старше 60 лет) и инвалиды, лица без определённого места жительства, а также несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

**Социальное обслуживание на дому** – это форма социального обслуживания, которая осуществляется путём предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянной или временной помощи в виде социально-бытовых, социально-медицинских или других видов социальной помощи. Право на обслуживание в отделении социального обслуживания на дому имеют граждане пожилого возраста (женщины, достигшие 55 лет, мужчины - 60 лет), инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию при отсутствии заболеваний, являющихся медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию на дому.

Социальное обслуживание на дому предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам; одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, чьи родственники в силу объективных обстоятельств не могут осуществлять за ними уход. Социальное обслуживание на дому предоставляется бесплатно.

**2.3. Процедурные правоотношения по социальному обслуживанию**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное заявление в письменной или электронной форме получателем социальных услуг или его законным представителем с указанием формы и вида социального обслуживания и услуг.

В зависимости от формы социального обслуживания, данное заявление подаётся:

1. В территориальный орган Министерства социального развития труда и занятости населения
2. В орган опеки и попечительства по месту жительства ребёнка
3. В полустационарное социальное обслуживание ночного пребывания
4. В центр социального обслуживания пожилых лиц и инвалидов

Получатели социальных услуг должны предоставить в данные социальные учреждения документы, подтверждающие социальный статус; документы о доходах; документы, подтверждающие состояние здоровья и потребности в постоянном постороннем уходе.

Вышеперечисленные социальные учреждения принимают решение о признании гражданина, нуждающемся в социальном обслуживании, либо об отказе в социальном обслуживании. Решение об отказе в полустационарном социальном обслуживании принимается немедленно, в остальных случаях в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявления.

Социальное обслуживание на дому и в стационарных социальных учреждениях предоставляются получателю социальных услуг на основании договора. Существенными условиями договора являются виды социальных услуг, стоимость социальных услуг, продолжительность предоставления социальных услуг, и иные условия, оговорённые по соглашению сторон.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому или стационарного социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

1. Несовершеннолетним детям, оставшимся без попечения родителей;
2. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или вооружённых межэтнических конфликтов.

Всем остальным получателям социальных услуг социальное обслуживание на дому или в стационарных социальных учреждениях услуги предоставляются на условиях частичной платы. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает величину прожиточного минимума, то размер ежемесячной платы составляет 50% от стоимости социальных услуг. Размер ежемесячной платы не может превышать 75% от стоимости социальных услуг. Размер платежа определяется договором о предоставлении социальных услуг. Бесплатно социальные услуги кроме социального обслуживания на дому или в стационарном социальном учреждении предоставляются, если на дату обращения доход получателя социальных услуг ниже величины прожиточного минимума субъекта РФ.[[5]](#footnote-5)

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Социальное обслуживание за счёт общественных фондов потребления является частью права социального обеспечения. Формирование в России правового государства предполагает не только создание условий для осуществления прав и свобод граждан, но и обеспечение их всесторонней защиты. Для этого предусматривается совершенствование системы государственных социальных гарантий, развитие новых социальных технологий, формирование сети специализированных учреждений социального обслуживания. Социальное обслуживание граждан состоит из нескольких видов социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги;
2. Социально-медицинская помощь;
3. Социально-психологические услуги;
4. Социально-трудовые услуги;
5. Социально-правовые услуги;
6. Срочные социальные услуги;
7. Социально-консультативная помощь;

Правовой базой, регулирующей социальное обслуживание является Конституция РФ и принятые и действующие в настоящее время законы и подзаконные акты. К числу главных можно отнести:

1. ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Закон РК от 18. 11. 2014г. «Об отдельных вопросах в сфере социального обслуживания населения в РК»

Таким образом, социальное обслуживание можно определить как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, сиротство, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Право на социальное обслуживание в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» имеют:

- граждане Российской Федерации;

- иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации;

- беженцы.

Подводя итог исследования по данной проблеме, можно сказать, что право социального обслуживания относится к числу основных конституционных прав граждан Российской Федерации.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

* 1. **Нормативно-правовые акты.**

1. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. //Российская газета. – 1998. – 10 декабря.- № 355.

2. Конституция Российской Федерации // РГ. 12.12.1993. №237

3. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // СЗ РФ, 2015. №48 - ст. 6724

5. Постановление Правительства РФ 25 ноября 1995 г. № 1151 (ред. от 17.04.2002) “О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания”

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н г. Москва

* 1. **Научная и учебная литература.**

1. Голенко Е.Н., Ковалёв В.И. Право социального обеспечения: Схемы. Комментарии // М: Юриспруденция 2001

2. Тучкова Э.Г., Захаров М.Л. Право социального обеспечения России: учебник. // М.: БЕК. 2011

3. Фирсов М., Студенова Е. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов.// Издательство Владос, 2010

4. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: Учебное пособие. / Издательство Дашков и К., 2015

5. Шмелева Н.Б Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. / Издательствово Дашков и К., 2014.

* 1. **Интернет-ресурсы.**

1. http://partnerstvo.ru/lib/pravo/node/316
2. http://tkcson.mszn27.ru/social-services
3. http://base.garant.ru/70552648/6/
4. http://gerocentr-smolensk.ru/uslugi/166-soc-byy-uslugi.html

1. Конституция Российской Федерации // ”Российская газета”-1993-25 декабря-№237 [↑](#footnote-ref-1)
2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// РГ №6271 от 30 декабря 2013 [↑](#footnote-ref-2)
3. Голенко Е. Н., Ковалёв В.И. Право социального обслуживания: Схемы. Комментарии // Е. Н. Голенко, В. И. Ковалёв – М.: Юриспруденция, 2001 – С. 209 [↑](#footnote-ref-3)
4. Постановление Правительства РФ 25 ноября 1995 г. № 1151 (ред. от 17.04.2002) "О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания [↑](#footnote-ref-4)
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939 н г. Москва [↑](#footnote-ref-5)