Центральный союз потребительских обществ Российской Федерации

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация

«Горно-Алтайский экономический техникум

Респотребсоюза Республики Алтай»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Право социального обеспечения»

Тема «Проблемы социальной поддержки пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций»

|  |
| --- |
| Выполнил студент: Кожемьярова Еркегуль Бауржановна Группа: 308 Специальность: Право социального обеспечения Руководитель: Табакаева Виктория ЛеонидовнаКурумчина Наталья ВладимировнаДата защиты: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ Оценка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

 г. Горно-Алтайск, 2019 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение…………………………………………………………………………...3

1. Теоретические основы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций……………………………………………..5

1.1 Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций.…………….5

1.2 Правовой статус лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций………………………………………………………………………….14

2. Организационные основы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций……………………………………………21

2.1 Основные принципы и алгоритм организации социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»…………………………………..…………………………….21

2.2 Проблемы организации социальной работы с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»...30

Заключение……………………………………………………………………….34

Список использованных источников и литературы ..…………………………36

**ВВЕДЕНИЕ**

Ежегодно в мире, в том числе и в России, происходит большое число аварий, катастроф и стихийных бедствий, которые приводят к многочисленным жертвам людей и значительному материальному ущербу. Следовательно, нужно не только устранять последствия чрезвычайных ситуаций, но и оказывать помощь пострадавшим. Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, нуждаются в помощи социальных работников, психологов и, нередко, медиков. На сегодняшний день недостаточно проработана система оказания социальной помощи таким людям, остро стоит необходимость социальной работы с данной категорией граждан, поэтому, можно говорить о том, что данная работа является актуальной.

Актуальность проблемы чрезвычайных ситуаций требует незамедлительного согласованного решения разработки эффективных механизмов и форм социально-экономической защиты от их последствий, который возможен благодаря правильно организованному менеджменту.

Целью работы является исследование проблем социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.

В рамках поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, как объект моделирования в социальной работе;

- изучить правовой статус лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций;

- выявить основные принципы и алгоритм организации социальной работы с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска».

Степень разработанности: изучением проблем организации социальной работы с лицами, пострадавшими в чрезвычайных ситуациях занимались такие известные социальные работники, как М. Н. Гуслова, И. Г. Зайнышева, М. И. Камышанский, А. И. Казанник и другие.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе оказания социальной поддержки при чрезвычайных ситуациях.

Предметом исследования выступает организация социальной работы с лицами, пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.

Методологической основой исследования является общенаучный диалектический метод познания. К числу частно-научных методов относятся: историко-правовой, формально-логический и сравнительно-правовой.

Структура работы включает: введение, два раздела, заключение и список использованной литературы.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируется цель и задачи исследования, указывается объект и предмет исследования.

Первый раздел работы посвящен теоретическим основам социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Здесь рассматриваются лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, а также представлен правовой статус лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.

Во втором разделе представлены организационные основы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Здесь выделены основные принципы и алгоритм организации социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска», а также выявлены проблемы организации социальной работы с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций.

В заключении подведены итоги и сделаны выводы исследования.

**1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛИЦ, ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

**1.1 Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций**

За последнее десятилетие более трёх миллионов человек погибли от технологических катастроф, природных катаклизмов и иных чрезвычайных ситуаций. Полностью избежать человеческих жертв при проявлении опасных и неблагоприятных природных процессов чаще всего не удается из-за быстроты их действия, недостаточной изученности и прогнозируемости. Принимаемые меры хорошо оправдываются только при катастрофах умеренной силы, но совершенно недостаточны в случаях, особо выдающихся.

Среди природных катастроф наибольшее внимание уделяется наводнениям, затем землетрясениям, и, наконец, бедствиям иного рода. Такая градация в выделении природных событий отражает относительную силу их воздействия на людей. Ведь и в ХХ веке наводнения занимают первое место по числу вызываемых ими человеческих жертв (9 млн. чел.), за ними следуют землетрясения (около 2 млн. чел.), и лишь потом - другие виды природных катаклизмов[[1]](#footnote-1).

Пострадавший в чрезвычайной ситуации - человек, пораженный либо понесший материальные убытки в результате возникновения чрезвычайной ситуации.

Пораженный в чрезвычайной ситуации - человек, заболевший, травмированный или раненый в результате поражающего воздействия источника чрезвычайной ситуации[[2]](#footnote-2).

Психогенное воздействие экстремальных условий ЧС складывается не только из прямой, непосредственной угрозы жизни человека, но и из опосредованной угрозы, поэтому существует такое понятие, как «вторичная жертва». Это люди, которых чрезвычайная ситуация не коснулась непосредственно, но они затем стали свидетелями последствий. Таких людей очень много, и их срывы, их бессонные ночи, их депрессия в таких случаях могут быть результатом неправильных действий средств массовой информации (СМИ).

Пострадавшее население - часть населения, оказавшегося в зоне ЧС, перенесшего воздействие поражающих факторов источника ЧС, приведших к гибели, ранениям, травмам, нарушению здоровья, понесшего материальный и моральный ущерб.

Жизнеобеспечение населения в чрезвычайных ситуациях - совокупность согласованных и взаимоувязанных по цели, задачам, месту и времени действий органов местного самоуправления, их сил и средств, направленных на создание условий, минимально необходимых для сохранения жизни и поддержания здоровья людей в зоне ЧС, на маршрутах эвакуации и в местах размещения, эвакуированных по нормам и нормативам для условий ЧС[[3]](#footnote-3).

Жизнеобеспечение населения в ЧС осуществляют с целью сохранения жизни и здоровья людей, пострадавших в зоне ЧС, на маршрутах эвакуации и в местах их отселения. Жизнеобеспечение населения в условиях ЧС должно обеспечивать создание условий для выживания пострадавшего в ЧС населения на основе удовлетворения его первоочередных потребностей по установленным нормам и нормативам ЧС в жизненно важных видах материальных средств и услуг. При создании и поддержании условий жизнеобеспечения пострадавшего в ЧС населения должны соблюдаться следующие его основные принципы:

- приоритетность функции государства в подготовке и проведении всего комплекса мероприятий по ЖОН ЧС;

- рациональное распределение функций по ЖОН ЧС между центральными, региональными, местными и ведомственными органами управления;

- персональная ответственность должностных лиц за выполнение законодательных, правовых и нормативных актов по ЖОН ЧС;

- заблаговременность подготовки страны (региона) к ЖОН ЧС;

- обеспечение социальной защищенности и психологической поддержки всех граждан в зоне ЧС;

- первоочередное ориентирование системы ЖОН ЧС на местные ресурсы и возможности с последующим (при необходимости) использованием региональных и государственных ресурсов в зависимости от типа и масштаба ЧС;

- способность к быстрому восстановлению системы ЖОН ЧС после воздействия на нее дестабилизирующих факторов природных и техногенных ЧС[[4]](#footnote-4).

Технические возможности человека изменять природную среду со временем стремительно возрастали, достигнув своей высшей точки в эпоху НТР. В наше время он способен осуществить такие проекты преобразования природной среды, о которых еще сравнительно недавно не смел и мечтать.

Чрезвычайная ситуация (ЧС) - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. Каждая ЧС имеет присущие только ей причины, особенности и характер развития.

Чрезвычайная ситуация (ЧС) - состояние, при котором в результате возникновения источника чрезвычайной ситуации на объекте, определенной территории или акватории нарушаются нормальные условия жизни и деятельности людей, возникает угроза их жизни и здоровью, наносится ущерб имуществу населения, народному хозяйству и окружающей природной среде.

Чрезвычайные ситуации могут быть классифицированы по значительному числу признаков. Так, по происхождению ЧС можно подразделять на ситуации техногенного, антропогенного и природного характера. ЧС можно классифицировать по типам и видам событий, лежащих в основе этих ситуаций, по масштабу распространения, по сложности обстановки (например, пожары), тяжести последствий.

ЧС могут классифицироваться по следующим признакам:

1) по степени внезапности: внезапные (непрогнозируемые) и ожидаемые (прогнозируемые). Легче прогнозировать социальную, политическую, экономическую ситуации, сложнее – стихийные бедствия. Своевременное прогнозирование ЧС и правильные действия позволяют избежать значительных потерь и в отдельных случаях предотвратить ЧС;

2) по скорости распространения: ЧС может носить взрывной, стремительный, быстро распространяющийся или умеренный, плавный характер. К стремительным чаще всего относятся большинство военных конфликтов, техногенных аварий, стихийных бедствий. Относительно плавно развиваются ситуации экологического характера;

3) по масштабу распространения: локальные, местные, территориальные, региональные, федеральные, трансграничные. К локальным, местным и территориальным относят ЧС, не выходящие за пределы одного функционального подразделения, производства, населенного пункта. Региональные, федеральные и трансграничные ЧС охватывают целые регионы, государства или несколько государств[[5]](#footnote-5).

К локальной относится чрезвычайная ситуация, в результате которой пострадало не более 10 человек, либо нарушены условия жизнедеятельности не более 100 человек, либо материальный ущерб составляет не более 1 тыс. минимальных размеров оплаты труда на день возникновения чрезвычайной ситуации и зона чрезвычайной ситуации не выходит за пределы территории объекта производственного или социального назначения.

К местной относится чрезвычайная ситуация, в результате которой пострадало свыше 10, но не более 50 человек, либо нарушены условия жизнедеятельности свыше 100, но не более 300 человек, либо материальный ущерб составляет свыше 1 тыс., но не более 5 тыс. минимальных размеров оплаты труда на день возникновения чрезвычайной ситуации и зона чрезвычайной ситуации не выходит за пределы населенного пункта, города, района.

К территориальной относится ЧС, в результате которой пострадало от 50 до 500 человек, либо нарушены условия жизнедеятельности от 300 до 500 человек, либо материальный ущерб составил от 5 тыс. до 0,5 млн. минимальных размеров оплаты труда, и зона чрезвычайной ситуации не выходит за пределы субъекта Российской Федерации.

К региональной и федеральной соответственно относятся ЧС, в результате которой пострадало от 50 до 500 и свыше 500 человек, либо нарушены условия жизнедеятельности от 500 до 1000 и свыше 1000 человек, либо материальный ущерб составляет от 0,5 до 5 млн. и свыше 5 млн. минимальных размеров оплаты труда, и зона чрезвычайной ситуации охватывает территорию двух субъектов РФ или выходит за их пределы.

К трансграничной относится чрезвычайная ситуация, поражающие факторы которой выходят за пределы РФ или ЧС, которая произошла за рубежом и затрагивает территорию РФ.

4) по продолжительности действия: могут носить кратковременный характер или иметь затяжное течение. Все ЧС, в результате которых происходит загрязнение окружающей среды, относятся к затяжным;

5) по характеру: преднамеренные (умышленные) и непреднамеренные (неумышленные). К первым следует отнести большинство национальных, социальных и военных конфликтов, террористические акты и другие. Стихийные бедствия по характеру своего происхождения являются непреднамеренными, к этой группе относятся также большинство техногенных аварий и катастроф[[6]](#footnote-6).

Во исполнение Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 35, ст. 3648) правительство Российской Федерации своим постановлением № 1094 от 13 сентября 1996 г. утвердило положение о классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В этом постановлении ЧС классифицируются в зависимости от количества людей, пострадавших в этих ситуациях, или людей, у которых оказались нарушены условия жизнедеятельности, размера материального ущерба, а также границы зон распространения поражающих факторов чрезвычайных ситуаций.

Чрезвычайные ситуации подразделяются на локальные, местные, территориальные, региональные, федеральные и трансграничные.

Чрезвычайные ситуации в своем развитии проходят пять условных типовых фаз:

- первая - накопление отклонений от нормального состояния или процесса;

- вторая - инициирование чрезвычайного события (аварии, катастрофы или стихийного бедствия), причем под чрезвычайным событием можно понимать событие техногенного, антропогенного или природного происхождения. Для случая аварии на производстве в этот период предприятие или его часть переходят в нестабильное состояние, когда появляется фактор неустойчивости: этот период можно назвать «аварийной ситуацией» - авария еще не произошла, но ее предпосылки налицо. В этот период, в ряде случаев еще может существовать реальная возможность либо ее предотвратить, либо существенно уменьшить ее масштабы;

- третья - процесс чрезвычайного события, во время которого происходит непосредственное воздействие на людей, объекты и природную среду первичных поражающих факторов; при аварии на производстве в этот период происходит высвобождение энергии, вещества, которое может носить разрушительный характер; при этом масштаб последствий и характер протекания аварии в значительной степени определяются не начальным событием, а структурой предприятия и используемой на нем технологией; эта особенность затрудняет прогнозирование развития наступившего бедствия;

- четвертая - выход аварии за пределы территории предприятия и действие остаточных факторов поражения;

- пятая - ликвидация последствий аварии и природных катастроф; устранение результатов действия опасных факторов, порожденных аварией или стихийным бедствием; проведение спасательных работ в очаге аварии или в районе стихийного бедствия и в примыкающих к объекту пострадавших зонах[[7]](#footnote-7).

В настоящее время существуют два основных направления минимизации вероятности возникновения и последствий ЧС на промышленных объектах. Первое направление заключается в разработке технических и организационных мероприятий, уменьшающих вероятность реализации опасного поражающего потенциала современных технических систем. В рамках этого направления технические системы снабжают защитными устройствами - средствами взрыво и пожарозащиты технологического оборудования, электро- и молниезащиты, локализации и тушения пожаров и т. д.

Второе направление заключается в подготовке объекта, обслуживающего персонала, служб гражданской обороны и населения к действиям в условиях ЧС. Основой второго направления является формирование планов действий в ЧС, для создания которых нужны детальные разработки сценариев возможных аварий и катастроф на конкретных объектах. Для этого необходимо располагать экспериментальными и статистическими данными о физических и химических явлениях, составляющих возможную аварию; прогнозировать размеры и степень поражения объекта при воздействии на него поражающих факторов различных видов.

Находясь в зоне ЧС, люди подвергаются негативным воздействиям, приводящим к сильным эмоциональным переживаниям и длительным нарушениям психического состояния и поведения.

Кто – то из пострадавших пострадал физически, кто – то потерял близких, имущество, иные тоже в какой – то степени причастны к трагическому событию (видели, слышали и т.п.). Группы пострадавших: Жертвы – это пострадавшие, изолированные в очаге ЧС (например, люди, находящиеся в завале под плитами при землетрясении, зажатые в машине при автомобильной катастрофе или находящиеся на крыше затопленного дома, дереве при наводнении).

Пострадавшие - к этой группе относятся люди, которые пострадали физически или материально, но уже не находящиеся в самом очаге ЧС. Это люди, у которых разрушен дом, потерянно имущество, а также те, кто потерял своих родных, близких или не имеющие информации об их судьбе.

Очевидцы (свидетели) – это люди, оставшиеся и физически и материально невредимыми, но являющиеся очевидцами трагического события (падение самолета рядом с местом их проживания, взрыв в соседнем доме). Данная категория лиц так же получает психологическую травму, так как люди в подобных обстоятельствах часто примеряют произошедшее на себя и своих близких, ставя себя на место пострадавших людей.

Наблюдатели (или зеваки) – это люди, непосредственно не участвовавшие в чрезвычайной ситуации, но прибывшие на место события, получив информацию о произошедшем из различных источников

Телезрители, радиослушатели, пользователи интернета - к данной группе относится категория людей, которые получили информацию о трагическом событии благодаря средствам массовой информации, способным оказать сильное влияние на людей, используя некоторые технологии манипулирования общественным сознанием. Часто информационная среда характеризуется значительным преобладанием эмоционального фона над рациональными оценками и объективным беспристрастным анализом произошедшего. Нагнетание эмоций представителями прессы способствует снижению адаптационных возможностей организма, блокированию механизма поиска рационального выхода из трудных жизненных ситуаций, ведя человека к ощущению беспомощности, отождествлению его с «плохой судьбой» своей страны, безысходностью. Все это ведет к формированию у людей негативных психических реакций, увеличению психосоматических и обострению хронических заболеваний.

Таким образом, в жертву приносится здоровье многих людей. Необходимо отметить, что люди со слабой психикой и низкой психологической устойчивостью являются наиболее уязвимой категорией данной группы.

Специалисты, участвующие в аварийно-спасательных мероприятиях. Родственники специалистов, участвующих в ликвидации последствий ЧС.

Важно отметить, что данная категория выделяется лишь некоторыми специалистами, но является весьма значимой. Родственники работающих на месте ЧС специалистов, являются особой группой, которую можно выделить в самостоятельную группу пострадавших, так как их близкие, родные люди часто работают в напряженных и опасных условиях. Специалисты не всегда могут позвонить родным и сообщить о себе, следовательно, остается следить за происходящим через средства массовой информации, где ход событий освещается не всегда достоверно, что может породить свои собственные надуманные версии происходящего.

Таким образом, пострадавший в чрезвычайной ситуации - человек, пораженный, либо понесший материальные убытки в результате возникновения чрезвычайной ситуации. Чрезвычайная ситуация - это сложившаяся в результате аварии, катастрофы, стихийного или иного бедствия определённая обстановка, которая может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

**1.2 Правовой статус лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций**

Каждый житель России находятся под защитой государства. В России существует целый ряд нормативно-правовых актов, которые регулируют права, обязанности и ответственность организаций, общественных объединений, а также должностных лиц в обеспечении безопасности людей. Существует и нормативно-правовая база в области защиты населения, которая регулирует не только обязанности предприятий и государственных органов, но и самих граждан. Помимо обязанностей, нормативно-правовыми актами регулируются права и ответственность в области ЧС, а также оговариваются вопросы финансирования, льгот, социальной поддержки и реабилитации, пострадавших от ЧС.

Основными нормативно-правовыми актами являются:

1) Конституция Российской Федерации является основой всего текущего законодательства в государстве. В ней изложены права и свободы человека и гражданина (глава 2). Статья 2 гласит: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанности государства». Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации (ст. 6, п. 2). Статья 42. Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением. Конституция разграничивает сферы компетенции и полномочия федеральных органов и органов субъектов Российской Федерации в области экологических и природно-техногенных рисков, содержит отправные положения для органов, осуществляющих реализацию управленческих решений в том числе и в области безопасности. (ст. 71 и 72)[[8]](#footnote-8). Помимо Конституции, к нормативно-правовым актам относятся и Федеральные законы, Указы Президента, Постановления Правительства др.

2) Центральное место в группе базовых нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности от ЧС занимает Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68 ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», который определяет общие для Российской Федерации организационно-правовые нормы в области защиты граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, всего земельного, водного, воздушного пространства в пределах Российской Федерации или его части, объектов производственного и социального назначения, а также окружающей среды от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Основные цели закона: предупреждение возникновения и развития ЧС; снижение размеров ущерба и потерь от ЧС; ликвидация ЧС; разграничение полномочий в области защиты населения и территорий от ЧС между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и организациями. Закон урегулировал отношения, связанные с созданием, функционированием и развитием действовавшей к моменту его принятия РСЧС, как уникальной общенациональной системы. Он юридически закрепил такие понятия как «чрезвычайная ситуация», «предупреждение чрезвычайных ситуаций», «ликвидация чрезвычайных ситуаций», «зона чрезвычайной ситуации». Статья 4 этого закона определяет структуру РСЧС, её основные задачи, принципы построения, порядок выполнения задач и взаимодействия основных её элементов. В главе IV определены права и обязанности граждан РФ в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и социальная защита пострадавших. В главе V определен порядок подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций[[9]](#footnote-9).

3) Федеральный закон Российской Федерации «О безопасности» (принят в 2010 г.). В законе определены основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством, полномочия и функции федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в области безопасности, а также статус Совета Безопасности. Он закрепляет такие базовые юридические термины в области жизнедеятельности человека, общества и государства как «безопасность», «жизненно важные интересы личности, общества и государства», «угроза безопасности». Основные объекты безопасности, по этому закону, - личность (с её правами и свободами), общество (с его материальными и духовными ценностями), государство (с его конституционным строем, суверенитетом и территориальной целостностью). По этому закону (ст. 12) формирования ГО и органы службы ликвидации последствий ЧС включаются в состав сил обеспечения безопасности[[10]](#footnote-10).

4) Федеральный закон «О пожарной безопасности». В законе определены общие правовые, экономические и социальные основы обеспечения пожарной безопасности в Российской Федерации. Он регулирует в этой области широкий спектр отношений между органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, общественными объединениями, должностными лицами и гражданами. Законом предусмотрено обязательное обучение детей в дошкольных образовательных учреждениях и лиц, обучающихся в образовательных учреждениях, мерам пожарной безопасности.

Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (принят в 2008 г.). Закон принят в целях защиты жизни, здоровья, имущества граждан и юридических лиц, государственного и муниципального имущества от пожаров. Законом определены основные положения технического регулирования в области пожарной безопасности и установлены общие требования пожарной безопасности к объектам защиты (продукции), в том числе к зданиям, сооружениям и строениям, промышленным объектам, пожарно-технической продукции и продукции общего назначения.

5) Федеральный закон «О гражданской обороне» (принят в 1998 г.). В данном законе определены задачи в области ГО, правовые основы их осуществления и полномочия органов государственной власти Российской федерации, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в области гражданской обороны. Определены права и обязанности граждан в области гражданской обороны.

6) Федеральный закон «О противодействии терроризму» (принят в 2006 г.). В законе установлены основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизация и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом.

7) ФЗ «О чрезвычайном положении». Данный закон определяет правовые основы введения особого режима деятельности органов государственной власти и управления, организаций, устанавливает допустимые при этом режиме ограничения конституционных прав и свобод граждан. Закон предусматривает возможность введения чрезвычайного положения в соответствующих случаях возникновения ЧС природного и техногенного характера. Закон обусловливает определенный порядок функционирования РСЧС в этом особом режиме.

8) ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». Закон устанавливает статус, основы правовой и социальной защиты спасателей, граждан, принимающих участие в ликвидации ЧС. Он юридически закрепил такие основополагающие термины как «аварийно-спасательная служба», «аварийно-спасательное формирование», «спасатель», «статус спасателя», «аварийно-спасательные работы», «неотложные работы при ликвидации чрезвычайных ситуаций», «аварийно-спасательные средства».

9) ФЗ «О государственном материальном резерве». Закон устанавливает общие принципы и порядок создания и поддержания государственного резерва. Юридически закреплённые в нём ключевые термины и определения позволяют сформировать правовой механизм регулирования отношений, связанных с функционированием единой федеральной системы государственного резерва РФ по обеспечению важнейших нужд государства, в числе которых выступают нужды, связанные с осуществлением неотложных работ при ликвидации чрезвычайных ситуаций, оказанием гуманитарной помощи, осуществляемых РСЧС.

10) Федеральный закон «О радиационной безопасности населения» определяет правовые основы обеспечения радиационной безопасности населения в целях охраны его здоровья. Обеспечивает государственное управление в области обеспечения радиационной безопасности, государственный надзор, производственный и общественный контроль. Законом определены права и обязанности граждан и общественных объединений в области обеспечения радиационной безопасности[[11]](#footnote-11).

Наряду с федеральными законами, нормативно-правовую базу составляют группы подзаконных актов (ПА) Президента РФ и Правительства РФ.

Группу основных федеральных подзаконных актов составляют:

1) Положение о РСЧС (утв. постановлением Правительства РФ) принят во исполнение ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», определяет порядок организации и функционирования РСЧС;

2) Концепция национальной безопасности РФ (утв. Указом Президента РФ), определяет общие положения обеспечения национальной безопасности, являющиеся базовыми при определении указанного порядка организации и функционирования РСЧС;

3) Положение о классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (утв. постановлением Правительства РФ), является практическим руководством в деле реагирования на ЧС и их ликвидации. Он позволяет установить порядок ликвидации ЧС и ответственность соответствующих органов за ликвидацию ЧС в зависимости от их масштаба;

4) Положение о МЧС России (утв. постановлением Правительства РФ), определяет функции, задачи и полномочия федерального органа исполнительной власти, осуществляющего мероприятия по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию, а также по надзору и контролю в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и др.

С целью осуществления контроля за соблюдением мер безопасности, оценки достаточности и эффективности мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на промышленных объектах Правительство Российской Федерации постановлением от 1 июля 1995 г. № 675 «О декларации безопасности промышленного объекта Российской Федерации» ввело для предприятий, учреждений, организаций и других юридических лиц всех форм собственности, имеющих в своем составе производства повышенной опасности обязательную разработку декларации промышленной безопасности.

Как итоговый документ декларация безопасности включает следующие разделы: общая информация об объекте; анализ опасности промышленного объекта; обеспечение готовности промышленного объекта к локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций; информирование общественности; и приложения, включающие ситуационный план объекта и информационный лист. Декларация безопасности действующего промышленного объекта с особо опасными производствами является обязательным документом, который разрабатывается организацией собственными силами (или организацией, имеющей лицензию на такой вид работ) и представляется в органы Госгортехнадзора России при получении лицензии на осуществление промышленной деятельности, связанной с повышенной опасностью производств.

Итак, исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что на современном этапе наблюдаются качественные разработки законодательства в социально-правовой помощи и поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Именно с этой стороны можно сказать, что данная категория граждан находится под надёжной защитой государства.

**2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛИЦ, ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

**2.1 Основные принципы и алгоритм организации социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»**

Полное наименование: Бюджетной учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска».

Сокращенное наименование: БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска».

БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» находится по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Объездная, 12, которое располагается на первом этаже одноэтажного здания. Условия размещения Учреждения соответствует санитарным нормам и правилам, обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания. Специалисты имеют рабочие места, отвечающие требованиям санитарно-гигиенических норм и правилам пожарной безопасности. В Учреждении работают три отделения: отделение по назначению и выплате мер социальной поддержки, отделение социального обслуживания населения и отделение опеки и попечительства. Также граждане определенных категорий могут воспользоваться услугами социальной парикмахерской и спортивного зала.

В настоящее время основными целями деятельности учреждения является социальная поддержка в том числе:

- повышение качества жизни отдельных категорий граждан, проживающих на территории Республики Алтай;

- улучшение качества предоставления социальных услуг и совершенствование форм социального обслуживания.

Основными видами деятельности БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» являются:

- назначение и выплата ежемесячных денежных компенсаций за жилищно-коммунальные услуги гражданам льготных категорий;

- назначение и выплата ЕДВ отдельным категориям граждан;

- назначение и выплата компенсации за пользование абонентской  линии связи;

- назначение и выплата ежегодной денежной компенсации за твердое топливо;

- назначение и выплата доплаты к пенсии за особые заслуги;

- назначение и выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России», ежегодной денежной компенсации;

- назначение и выплата гражданам государственных пособий на детей;

- назначение и выплата  единовременного пособия при рождении ребенка;

- назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет;

- назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- оказание материальной помощи и др.

Свою деятельность БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» осуществляет в соответствии с регламентами, утвержденными приказами Министра труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. На каждого специалиста разработаны должностные инструкции. На особом контроле в Учреждении выполнение Федерального закона от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ, строго контролируются сроки исполнения, предусмотренные данным законодательством.

Учреждение тесно сотрудничает с администрацией муниципального образования «город Горно-Алтайск» и ее структурными подразделениями, администрациями сельских поселений, общественными организациями, Автономным учреждением РА «Многофункциональный Центр обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг», УПФР в г. Горно-Алтайске, БУЗ РА «Республиканская больница», КУ ЦЗН г. Горно-Алтайска, Фондом социального страхования РА, организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, сбербанками и почтовыми отделениями, а так же со средствами массовой информации.

Достижением целей и выполнение видов деятельности, закрепленных в Уставе БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» занимается персонал, систематизированный в структуре управления согласно рисунку 2.1.

Директор

Заместители директора

Главный бухгалтер

Специалист по кадрам

Экономист

Ведущий инженер по охране труда

Бухгалтера

Отделение по назначению и выплате мер социальной поддержки

Отделение социального обслуживания населения

Отделение опеки и попечительства

Юристы

Программист

Обслуживающий персонал

Рисунок 2.1 – Организационная структура управления

БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»

Согласно рисунку 2.1, функциональным подразделением БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» являются: бухгалтерия, отделение по назначению и выплате мер социальной поддержки, отделение опеки и попечительства, отделение социального обслуживания населения

Обслуживающий персонал учреждения представлен водителем, уборщицей и кочегарами.

В основе организации социальной работы с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, в подразделением БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» лежат следующие принципы:

- социальной защите подлежит все население Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Российской Федерации, и пострадавшие в результате ЧС;

- организация и проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации социальных проблем, возникших в результате ЧС является обязательной функцией федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

- реализация мероприятий по социальной защите населения пострадавшего в результате ЧС осуществляется с учетом разделения предметов ведения, полномочий и ответственности между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

- заблаговременное и дифференцированное планирование мероприятий по социальной защите населения пострадавшего в результате ЧС и их непрерывное осуществление с учетом разумной достаточности их объемов и сроков реализации;

- согласованность между ведомствами и комплексность подхода к проведению мероприятий по социальной защите населения;

Алгоритм оказания услуги.

Описание предоставления услуги в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»:

1. Прием заявления (с указанием номера счета в кредитной организации) от гражданина об оказании помощи с предоставлением обязательных документов:

- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность (подлинный экземпляр и его копия);

- выписка из домовой книги;

- документы о доходах всех членов семьи за последние 6 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- справка службы занятости о регистрации в качестве безработного (неработающим лицам трудоспособного возраста, не имеющим ограничений к трудовой деятельности);

- копия акта о потере имущества, выданная государственной инспекцией по надзору за ЧС;

- копия акта о чрезвычайной ситуации.

Периодичность предоставления: по мере необходимости, при обращении.

Результат предоставления услуги:

- оказание социальной помощи заявителю в виде денежной выплаты;

- оказание социальной помощи заявителю в виде натуральной помощи;

- отказ в предоставлении помощи;

Перечень необходимых действий во время предоставления услуги:

1. Прием заявителя, приветствие;

- выслушивание, уточнение нуждаемости;

- предоставление консультативных услуг;

- регистрация в «журнале учета обращений граждан»;

- поиск по компьютерной базе данных;

2. В случае отсутствия в компьютерной базе данных постановка клиента на учет в центр:

- личное заявление клиента на постановку на учет;

- заполнение соглашения на обработку персональных данных членов семьи, в том числе несовершеннолетних;

- заполнение учетной карты клиента;

3. Оформление заявления установленного образца;

4. Проведение обследования условий проживания заявителя;

- составление акта социально – бытового обследования;

5. Подготовка карты учета клиента, либо личного дела (для не состоящих, на учете в центре);

6. Предоставление карты учета, дела на координационный совет при администрации района;

7. Уведомление клиента о назначении социальной помощи либо об отказе в ее назначении и перечислении материальной помощи на лицевой счет заявителя;

8. Внесение информации в карту учета клиента БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» и компьютерную базу данных.

Таким образом, можно сделать вывод, что организация социальной помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций имеет чётко проработанные принципы и критерии, благодаря которым возможна организация деятельности органов МЧС и МСЗН во время чрезвычайных ситуаций.

В настоящее время в регионе действует Постановление Республики Алтай «Об утверждении государственной программы Республики Алтай «Комплексные меры профилактики правонарушений и защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций» № 313 от 28 октября 2016 года, в соответствии с которым разработаны комплексные меры профилактики правонарушений и защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций.

Необходимо отметить, что социальная помощь пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций оказывается в виде как материальной помощи, так и натуральной.

Гражданам, признанным пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, произошедшей на территории Республики Алтай, предоставляется единовременная материальная помощь в размере 10 000 рублей (без ограничения по количеству членов семьи) и финансовая помощь в размере 100 000 рублей в связи с полной или частичной утратой имущества.

Выплата помощи производится государственными казенными учреждениями Республики Алтай - управлениями социальной защиты населения по городскому округу и (или) муниципальному району региона гражданам, включенным в соответствующие списки.

Своевременность оказания социальной помощи в результате чрезвычайных ситуаций зависит от следующих факторов:

1) своевременность финансирования социальных программ;

2) предоставление клиентом полного пакета документов в кратчайшие сроки;

3) от эффективности межведомственного взаимодействия БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» с другими социальными учреждениями.

Социальная помощь пострадавшим в результате ЧС оказывается всем обратившимся гражданам в порядке очереди по мере обращения вне зависимости от социального статуса.

Также в регионе действует государственная программа Республики Алтай «Комплексные меры профилактики правонарушений и защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций»».

Целью программы является совершенствование государственных механизмов управления экономикой и социальной сферой в Республике Алтай.

В результате реализации программы к концу 2022 года целевые показатели программы достигнут следующих значений: соотношение количества правонарушений, связанных с нарушением правил дорожного движения, экстремизмом и терроризмом, незаконным оборотом наркотических средств, жестоким обращением и насилием над детьми к уровню 2016 года составит 74 %; уровень коррупции в Республике Алтай, по результатам социологического опроса граждан – 14,6 %; количество деструктивных событий (количество чрезвычайных ситуаций, пожаров, происшествий на водных объектах) – 0,317 тыс. единиц; количество населения, погибшего, травмированного и пострадавшего при чрезвычайных ситуациях, пожарах, происшествиях на водных объектах – 0,036 тыс. человек; снижение экономического ущерба от деструктивных событий (количество ЧС, пожаров, происшествий на водных объектах) по отношению к уровню 2016 года – 15 %.

Адресная социальная помощь в рамках данной программы предоставляется в виде единовременной материальной помощи при условии неполучения пенсионером в текущем году единовременной материальной помощи в рамках программы, а также при наличии имущественного ущерба, причиненного пенсионеру в связи произошедшими в текущем году чрезвычайными ситуациями, стихийными бедствиями.

В рамках оказания социальной помощи пострадавшим в результате ЧС БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» сотрудничает со следующими службами:

- Министерство чрезвычайных ситуаций;

- Рос реестр;

- Министерство здравоохранения;

- ЖКХ.

Это взаимодействие заключается в следующем:

- запрос справок о составе семьи;

- запрос о наличии имущества;

- запрос о виновниках ЧС;

- запрос актов обследования пострадавшего имущества.

Данное взаимодействие регламентируется ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Помимо межведомственного взаимодействия БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» взаимодействует с различными общественными организациями, торговыми предприятиями, благотворительными фондами по вопросам оказания натуральной помощи пострадавшим, выдачи денежных средств для оплаты счетов для приобретения товаров первой необходимости.

Информирование граждан, пострадавших в результате ЧС осуществляется в виде:

- телефонов горячей линии;

- письменного уведомления;

- непосредственно на приёме у специалиста БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска».

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что специалисты БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» проводят большой объём работы с пострадавшими в результате ЧС, но по мнению экспертов эффективность данной работы может быть намного выше, но для этого необходимо:

1) чётко определить критерии выявления категории пострадавших в результате ЧС;

2) четкое и своевременное доведение информации о ЧС до специалистов БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»;

3) улучшить нормативно-правовую базу как федерального, так и регионального характера в данной области.

4) своевременная подача полного пакета документов от пострадавших.

Таким образом, можно сделать вывод, что БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» проводит большой объём работы с пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций. Сюда входит информирование, консультирование пострадавших граждан по различным вопросам, связанным с чрезвычайной ситуацией, а также выплата денежных компенсаций. Но специалисты данного учреждения признают, что эффективность социальной помощи пострадавшим в результате ЧС может быть выше, если устранить пробелы в законодательной базе.

**2.2 Проблемы организации социальной работы с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»**

С лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» работают юристы и соответствующие специалисты.

Практика юриста социальной сферы рассматривается не только как средство закрепления теоретических знаний, но и как средство формирования профессиональных умений, как средство развития структурных компонентов профессиональной личности юриста, в первую очередь, личностно-профессиональную рефлексию.

В содержании практикоориентированных семинаров заложены большие потенциальные возможности для синтезирования, интеграции теоретических знаний. Это обусловлено тем, что выполняя задания практики, юристы БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» смогут синтезировать теоретические знания. Синтез знаний создает у специалистов целостное и всестороннее представление о профессиональных явлениях и ситуациях, формирует систему профессиональных действий. Написание отчета и анализ своей профессиональной деятельности в рамках прохождения практикоориентированных семинаров будет развивать личностно-профессиональную рефлексию.

Кроме того, в штат БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» необходимо принять профессионального психолога.

В обязанности психолога рекомендуется включить оказание психологической помощи с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, поддержание и укрепление психического комфорта клиентов, формы и методы данной работы остаются полностью на усмотрение самого психолога.

Психолог, с одной стороны, полностью предоставлен самому себе и может выбирать любые, не противоречащие этическим принципам, формы работы, использовать любые методики и проводить любые эксперименты, с другой стороны, нечёткость требований к его работе и её результатам порождает недовольство собой, своим местом в организации, психологическую напряженность, неустойчивое положение в коллективе. Для неспециалистов часто бывает непонятна деятельность психолога, так как она не приносит быстрых, видимых результатов; большую часть времени психолог «просто» разговаривает, из чего делается вывод, что так работать, а тем более давать советы, может любой. Огромной проблемой является отсутствие квалифицированного контроля за деятельностью психолога.

К преимуществам работы психолога в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» по сравнению с работой в других учреждениях можно отнести следующее:

1) психолог сможет иметь возможность наблюдать лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций длительное время, в течение всего периода их посещений, в разных ситуациях. Для установления контакта имеется обычно достаточно времени и разнообразность вариантов;

2) психолог сможет иметь возможность отслеживать, в случае повторных посещений, динамику психических процессов юристов и клиентов учреждения;

3) будет создана благоприятная возможность для установления доверительного отношения к психологу, вследствие привыкания к одному человеку;

4) выбор и апробирование разных методов и форм работы, подбор оптимальных психодиагностических и психокоррекционных методик.

В качестве нейтральных специфических факторов, обуславливающих работу психолога, можно выделить следующие:

1) пожилые люди склонны к монологическому общению, поэтому психолог должен быть способен длительное время слушать клиента, рассказывающего историю своей жизни, случаи из биографии, а также пересказывающего прочитанное в газете или увиденное по телевизору. Эмпатийное слушание может считаться основным необходимым качеством при работе с пожилыми. Это является необходимым условием для установления контакта.

2) в связи с тем, что многие лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, обратившиеся в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» не имеют родных, проживают одиноко, у них сформирован комплекс недоверия к лицам, проявляющим интерес к их персональным данным. Одинокие и одинокопроживающие клиенты относятся к так называемой группе риска – категории людей, недвижимым имуществом которых могут заинтересоваться криминальные структуры. Регулярно в систему БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» проникают лица, движимые своими корыстными целями: под видом медицинской лекции или юридической консультации они предпринимают попытки что-либо продать легко внушаемым старикам, или же выведать у них информацию конфиденциального характера.

Многие лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, обратившиеся БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» характеризуются снижением критичности, сверхъозабоченностью своим здоровьем, повышенной внушаемостью, и умелому манипулятору не составляет труда убедить их в необходимости потратить деньги на очередное «оздоравливающее» приспособление или суррогат лекарства. В средствах массовой информации также часто появляются сведения о фактах мошенничества в отношении пожилых людей. Поэтому, попадая под воздействие специальных психотехник, клиенты зачастую не могут им противостоять, но переносят свой негативный опыт на других людей, не имеющих нечестных намерений; попытки проведения каких-либо опросов, анкетирования могут наталкиваться на явное или скрытое сопротивление и враждебность. Анонимность анкетирования помогает немного снизить напряжённость, однако не решает проблему. Следует тщательно взвесить целесообразность использования такой формы получения обратной связи, сформулировать ее цель и продумать список вопросов.

3) при проведении любых занятий и консультаций необходимо учитывать возрастные и психофизиологические особенности лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, обратившихся в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска»: все методики или задания должны быть напечатаны достаточно крупным шрифтом, рисунки должны быть отчётливые. Темп речи должен быть не слишком быстрым, речь – внятной и достаточной громкой.

4) психолог будет вести всю коррекционную, психопрофилактическую и психодиагностическую работу единолично.

В целом можно заключить, что психологическое сопровождение лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, обратившихся в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» организовано на должном уровне. При этом лица, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, нуждаются в психологической помощи, которую получить не могут в силу отсутствия в учреждении психологической службы, здесь даже нет штатного психолога. В связи с чем было рекомендовано принять в штат профессионального психолога.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

 В процессе написания работы были выявлены проблемы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.

Как было отмечено в работе, Конституция Российской Федерации провозглашает право каждого гражданина нашей страны на защиту его жизни и имущества. В связи с этим населению России, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях, а также участникам ликвидации чрезвычайных ситуаций гарантируется определенная социальная зашита. Эти гарантии обеспечиваются комплексом мер социального характера и соблюдением законодательства по вопросам обеспечения безопасности человека.

При этом социальная работа с лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций представляет собой комплекс правовых и материальных мер, обеспечивающих каждому пострадавшему определенное восполнение (компенсацию) понесенного им физического, материального и социального ущерба.

Проведенное исследование показало, что на современном этапе наблюдаются качественные разработки законодательства в социально-правовой помощи и поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Именно с этой стороны можно сказать, что данная категория граждан находится под надёжной защитой государства.

Социальная защита пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций имеет чётко проработанные принципы и критерии, благодаря которым возможна организация деятельности органов МЧС и БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» во время чрезвычайных ситуаций.

Кроме того, было отмечено, что БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» проводит большой объём работы с пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций. Сюда входит информирование, консультирование пострадавших граждан по различным вопросам, связанным с чрезвычайной ситуацией, а также выплата денежных компенсаций. Но специалисты данного учреждения признают, что эффективность социальной помощи пострадавшим в результате ЧС может быть выше, если устранить пробелы в законодательной базе.

Однако проведенное исследование показало, что что психологическое сопровождение лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, обратившихся в БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» организовано не на должном уровне. При этом люди нуждаются в психологической помощи, которую получить не могут в силу отсутствия в учреждении психологической службы, штатного психолога.

В связи с чем было рекомендовано принять в штат БУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска» профессионального психолога.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1.«Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, № 15, ст. 1691.

2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (в ред. от 03.07.2019г. №159-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10107960/> (дата обращения: 14.12.2019 г.)

3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 18.07.2019 г. № 184-ФЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12177515/> (дата обращения: 12.12.2019 г.)

4. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности» (в ред. от 05.10.2015г. № 285-ФЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [<https://base.garant.ru/12181538/>/](https://base.garant.ru/10107960/) (дата обращения: 14.12.2019 г.)

5. Постановление Республики Алтай «Об утверждении государственной программы Республики Алтай «Комплексные меры профилактики правонарушений и защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций» № 313 от 28 октября 2016 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://altai-republic.ru/upload/iblock/eb2/313.pdf> (дата обращения: 13.12.2019 г.)

6. **Гуслова, М. Н.** Организация и содержание социальной работы с населением / М. Н. Гуслова. – М. : Академия, 2016. – 256 с.

7. **Зайнышева, И. Г.** Технология социальной работы / И.Г. Зайнышева. - М.: ВЛАДОС, 2018. – 240 с.

8. **Замараева, З. П.** Социальная защита / З. П. Замараева. – Пермь : Пермский государственный университет, 2019. - 244 с.

9. **Исакова, М. В.** Проблемы моделирования чрезвычайных ситуаций / М. В. Исакова // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 5-2. – С. 42-43

10. **Камышанский, М. И.** Организация и ведение гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера / М. И. Камышанский. – М. : ИРБ, 2014. - 535 с.

11. **Казанник, А. И.** Социальная ситуация как объект государственного управления / А. И. Казанник // Государственная власть и местное самоуправление. – 2011. – №5. – С. 26 – 30.

12. **Кравченко, А. И.** Социальная работа / А.И. Кравченко. – М.: Проспект; Велби, 2016. - 416 с.

13. **Муслимова, З. А., Джамалудинова, М. Ю.** Социальная защита и поддержка населения со стороны государства / З. А. Муслимова, М. Ю. Джамалудинова // Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки: сб. ст. по мат. XLII междунар. студ. науч.-практ. конф. – 2018. - № 5(42). – С.36-38

14. **Наймушина, Л. П.** Политико-правовые гарантии реализации прав человека в социальной сфере / Л. П. Наймушина // Социальное и пенсионное право. – 2015. – № 3. – С. 14 – 17.

15. **Сергеев, В. С.** Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях / В. С. Сергеев. – М.: Академ. проект, 2013. – 432 с.

16. **Телова, В. В.** Государственная безопасность в современном мире / В. В. Телова // Современные научные исследования и инновации. - 2016. - № 10. – С.86-88.

17. **Титаренко, В. А., Гринь, Е. А.** Чрезвычайные ситуации экологического характера и их влияние на изменение состояния окружающей среды // Право: современные тенденции: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2016 г.). - Краснодар: Новация, 2016. - С. 119-122.

18. **Фирсов, М. В., Студенова, Е. Г.** Теория социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2018. – 432 с.

19. **Холостова, Е. И., Сорвина, А. С.** Социальная работа: теория и практика / Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 427 с.

20. **Шимановская, К. А., Тяпкина, Т. Ю., Козловская, Д. И.** Сущность, направления и функции социальной защиты населения Российской Федерации В сборнике: Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения Сборник научных статей / К. А. Шимановская, Т. Ю. Тяпкина, Д. И. Козловская. – М. : РГСУ, 2016. - С. 46-52.

21. **Ямесов, В. М.** Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях / В. М. Ямесов. – М., 2018. – 480 с.

22. **Яндиев, А. Т.** Правовое регулирование оказания гуманитарной помощи лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций. - Спб.: гос. ун-т ГПС МЧС России, 2019.- 150 с.

1. Ямесов В. М. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. – М., 2018. – С.24. [↑](#footnote-ref-1)
2. Сергеев В. С. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. – М.: Академ. проект, 2013. – С.36. [↑](#footnote-ref-2)
3. Камышанский М. И.Организация и ведение гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. – М. : ИРБ, 2014. – С.151. [↑](#footnote-ref-3)
4. Гуслова М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением. – М. : Академия, 2016. – С.96. [↑](#footnote-ref-4)
5. Титаренко В. А., Гринь Е. А. Чрезвычайные ситуации экологического характера и их влияние на изменение состояния окружающей среды // Право: современные тенденции: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2016 г.). - Краснодар: Новация, 2016. - С. 119-122. [↑](#footnote-ref-5)
6. Исакова М.В. Проблемы моделирования чрезвычайных ситуаций // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 5-2. – С. 42-43 [↑](#footnote-ref-6)
7. Телова В.В. Государственная безопасность в современном мире // Современные научные исследования и инновации. - 2016. - № 10. – С.86 [↑](#footnote-ref-7)
8. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, № 15, ст. 1691. [↑](#footnote-ref-8)
9. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (в ред. от 03.07.2019г. №159-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10107960/> (дата обращения: 14.12.2019 г.) [↑](#footnote-ref-9)
10. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности» (в ред. от 05.10.2015г. № 285-ФЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [<https://base.garant.ru/12181538/>/](https://base.garant.ru/10107960/) (дата обращения: 14.12.2019 г.) [↑](#footnote-ref-10)
11. Яндиев А. Т. Правовое регулирование оказания гуманитарной помощи лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций: Спб.: гос. ун-т ГПС МЧС России, 2019.- 150 с. [↑](#footnote-ref-11)